

Fondazione Casa Lucca

Spazi d'Accordo

Reti di mediazione sociale
nei condomini ERP
della provincia di Lucca

Slides placement

cos'è la mediazione
i luoghi in cui siamo intervenuti
perché la mediazione
quali profili professionali
cosa è stata per noi la mediazione
problemi nei luoghi
problemi nel processo
Quali risorse future?

La formazione – Martini Associati

...un mediatore non si occupa solo di conflitti ma si fa carico del disagio sociale principalmente causato da fattori riconducibili direttamente o indirettamente ai comportamenti degli attori presenti sul territorio e fa interventi di mediazione per costruire una
COMUNITA'...

Il mediatore:

- Non si occupa di questioni specifiche (salute, assistenza, sicurezza), né di fasce specifiche di popolazione (anziani, giovani, immigrati), ma:
- Facilita connessioni
- Fornisce informazioni utili
- Mette le persone in grado di partecipare e assumersi responsabilità
- Agisce secondo una logica pro-attiva
- Presenza continuativa e regolare sul territorio

Il servizio di mediazione:

È un servizio “senza soglia”:

tutti possono rivolgersi al mediatore sociale e tutti i problemi lo riguardano, anche se non è chiamato a risolverli in prima persona;

incontra le persone dove sono e non ha bisogno di un setting particolare: la strada, il bar, la sede dell'associazione, l'abitazione della famiglia sono tutti setting appropriati

I Luoghi della Mediazione a Lucca

S. Anna

S. Vito

Saltochio

Pontetetto

Mutigliano

Piazzale Verdi

A Capannori:
Capannori Centro
Segromigno Piano

In Versilia:
Camaione
Massarosa
Piano di Mommio
Sterpeti
Piano di Conca

Perché la mediazione sociale?

Edilizia Residenziale Pubblica:

luoghi in cui si sommano conflitti...

- Disagio economico
- Disagio psichico
- Disagio socio-relazionale
- Intolleranza
- Fenomeni di aggressività manifesta
- Non - identificazione con territorio e comunità

I nostri mediatori: un profilo professionale

counsellor

psicologo

educatore

operatore di strada

assistente sociale

geometra

Mediazione per noi è...

Ascolto attivo negli sportelli di prossimità

Orientamento e Accompagnamento ai Servizi

Facilitazione inserimento nuovi nuclei

Animazione Sociale

Cura della Relazione

I problemi individuati nei luoghi

- La manutenzione ordinaria e straordinaria
- La gestione degli spazi comuni
- Il rapporto con gli Enti
- Il rapporto con l'amministratore
- I rapporti tra condomini

I problemi sorti nel processo

- Mancanza di spazi comuni
- Lentezza/assenza delle risposte degli Enti
- Individuazione del ruolo dei mediatori
- Pro-attività del servizio

Le risorse possibili...

- Spazi d'Accordo si trasforma..
- Continuità con FEI – Mixité
- Possibilità di sostegno da parte dei Comuni
- Ricerche sul tema dell'abitare e disagio - QUA.FA.SI

Per capirsi
bisogna conoscersi
Per conoscersi
bisogna stare insieme

Spazi d'Accordo

Fondazione Casa Lucca